

Typ dokumentu	<b>Dotazník spokojenosti</b>	Počet stran	3
Evidenční číslo	<b>SM – DMPJ – 034</b>	Počet příloh	0
		Verze číslo	1.0

Obracíme se na Vás s žádostí o zhodnocení poskytování služeb Domácí péče Marie Jarošová. Tímto vás prosíme o vyplnění krátkého dotazníku. **Jedná se o zhodnocení poskytované péče za období:**

.....

Na základě analýzy se budeme snažit zvyšovat kvalitu celkových služeb. Děkujeme za spolupráci.

### **Dotazník spokojenosti s poskytovanou péčí**

1. Byl/a jste spokojen s poskytovanou domácí péče (profesionalita, plnění ordinací, dostupnost atp.)

a) Ano

b) Ne

**Důvod nespokojenosti:** .....

.....

2. Stěžoval si některý z pacientů na poskytovanou domácí péči?

a) Ano

b) Ne

**Důvod nespokojenosti:** .....

.....

3. Setkal/a jste se během poskytované domácí péče s neprofesionálním přístupem sestry v terénu?

a) Ano

b) Ne

**Popis situace:** .....

.....

4. Byl/a jste spokojen s komunikací mezi vámi a zdravotními sestrami?

a) Ano

b) Ne

**Důvod nespokojenosti:** .....

.....

5. Máte nějaké doporučení pro zlepšení služeb?

**Doporučení:** .....

.....

.....

## Související tiskopisy

- Systém vnitřních předpisů
- Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování
- Zvyšování kvality, sběr dat, spokojenost klientů

Účinnost dokumentu od: <b>01.10.2023</b>	První vydání dne: <b>01.10.2023</b>
Platnost do: bez omezení	Revize: <b>1x ročně</b>

	<b>Zpracovatel</b>	<b>Garant</b>	<b>Schvalovatel</b>
Funkce	Manažer kvality	Hlavní sestra	Generální ředitel
Jméno	<b>Bc. Monika Trunečková</b>	<b>Mgr. Petra Šulcová</b>	<b>Ing. Martin Jaroš</b>
Datum	30.10.2023	30.10.2023	30.10.2023
Podpis			

